

Số: /KH-KL

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-SNN ngày 20/02/2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; thực hiện Kế hoạch số 10/KH-KL ngày 19/01/2024 của Chi cục Kiểm lâm về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

Chi cục Kiểm lâm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của công chức, người lao động về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, công chức, người lao động trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC và nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC của Tỉnh, Sở giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch CCHC năm 2024 của Chi cục; triển khai công tác tuyên truyền phải thiết thực, có hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, phù hợp với tình hình, đặc điểm của cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, người lao động.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025...

1.2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

1.3. Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

1.4. Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030, kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực lâm nghiệp, việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

1.5. Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức và người đứng đầu các phòng, đơn vị; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

1.6. Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức;

quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

1.7. Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

1.8. Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC.

1.9. Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

1.10. Tuyên truyền các nhiệm vụ khác có liên quan đến CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền công tác CCHC lồng ghép qua các cuộc tập huấn, hội nghị, các cuộc họp định kỳ của cơ quan, Chi bộ, Công đoàn; qua hệ thống văn phòng điện tử iOffice, mạng xã hội Zalo, Facebook... và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Chi cục; phối hợp tuyên truyền với các cơ quan, báo, đài phát thanh, truyền hình...; lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...

- Đăng tải trên trang thông tin điện tử của Chi cục các Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ; tin, bài về thực hiện công tác CCHC.

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị, Trang thông tin điện tử của Chi cục; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, công chức trong việc giải quyết TTHC.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục có trách nhiệm

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong các cuộc họp, hội nghị của đơn vị; cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng,

đúng quy định các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở làm việc; liên kết, chia sẻ thông tin từ Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh để cập nhật TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung kịp thời theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã.

- Phòng Tổ chức, tuyên truyền và Xây dựng lực lượng chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục thực hiện việc cập nhật, đăng tải các nội dung tuyên truyền và các tin, bài về CCHC lên trang thông tin điện tử của Chi cục.

- Hạt Kiểm lâm các huyện, Thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể tại đơn vị, gửi về Chi cục (*qua phòng Thanh tra - Pháp chế*) **trước ngày 08/3/2024** để theo dõi, tổng hợp. Định kỳ (*hằng quý, 6 tháng, một năm*) tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC của Chi cục theo quy định (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC của đơn vị*).

2. Phòng Thanh tra - Pháp chế theo dõi, tham mưu kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC tại các phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục; phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ*)

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Chi cục Kiểm lâm; yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và PTNT (B/c);
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, TTrPC.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Văn Bình