

Số: /KH-KL

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-SNN ngày 29/02/2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT về cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2024. Chi cục Kiểm lâm xây dựng Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân của những hạn chế trong thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (DDCI) bị giảm điểm trong năm 2023; đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để tiếp tục cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần của Sở.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ các chỉ số DDCI; Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và sự phát triển của doanh nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp và PTNT và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện chỉ số DDCI năm 2023 và cải thiện chỉ số DDCI trong năm 2024.

- Tập trung cải thiện các chỉ số bị giảm điểm, xếp thứ hạng thấp và phát huy các Chỉ số tăng điểm trong năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Kết quả đạt được

Trong năm 2023, các chỉ số DDCI của Sở có sự cải thiện đáng kể, hầu hết các chỉ số thành phần đều tăng so với năm 2022. Năm 2023 kết quả DDCI của Sở đạt **83,87 điểm, xếp hạng 05/25** đơn vị khối sở, ban, ngành (năm 2021 đạt 69,13 điểm, xếp hạng 11/24; năm 2022 đạt 77,44 điểm, xếp hạng 10/25).

2. Hạn chế

Trong năm 2023, Sở có 03/08 chỉ số thành phần (CSTP) chưa có sự cải thiện hoặc sụt giảm điểm so với năm 2022, bao gồm: chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận

thông tin (giảm 1,14 điểm); chỉ số Chi phí thời gian (giảm 0,5 điểm) và chỉ số Chi phí không chính thức (giảm 0,25 điểm).

Chỉ số thành phần	Điểm 2023	Xếp hạng 2023	Điểm 2022	Xếp hạng 2022
CS1: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin	7,55	19	8,69	18
CS2: Chi phí thời gian	7,86	11	8,36	16
CS3: Chi phí không chính thức	8,26	4	8,51	13
CS4: Cạnh tranh bình đẳng	8,44	10	6,08	6
CS5: Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp	7,34	8	5,78	17
CS6: Thiết chế pháp lý	9,24	3	7,19	19
CS7: Vai trò người đứng đầu	9,98	4	9,39	7
CS8: Tính năng động và hiệu lực của hệ thống	8,42	9	7,96	6

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2024

Mục tiêu năm 2024, Sở Nông nghiệp và PTNT phấn đấu tăng điểm và thuộc nhóm 10 sở, ban ngành đứng đầu trong bảng xếp hạng; phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2023 và tập trung cải thiện 04/08 CSTP chưa có sự cải thiện hoặc sụt giảm điểm so với năm 2022, gồm: **chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; chỉ số Chi phí thời gian và chỉ số Chi phí không chính thức; tính năng động và hiệu lực của hệ thống**. Chi cục Kiểm lâm đưa ra giải pháp và phân công các phòng chuyên môn thực hiện các giải pháp góp phần hoàn thành mục tiêu của Sở, cụ thể như sau:

1. Cải thiện các chỉ số giảm điểm và xếp thứ hạng thấp trong năm 2023

1.1. Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”:

Năm 2023 đạt 7,55 điểm, xếp thứ 19/25 đơn vị, giảm 01 bậc so với năm 2022 (năm 2022 xếp thứ 18). Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2024 đạt từ 8,38 điểm trở lên.

* *Giải pháp thực hiện:*

- Giao Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp, công khai và kịp thời công bố thông tin về các thủ tục hành chính thực hiện tại đơn vị, các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư; các thông tin về chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp,... trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, để doanh nghiệp biết, sử dụng cho định hướng hoạt động kinh doanh.

- Phối hợp nâng cao chất lượng, làm giàu thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở, của Chi cục để đảm bảo cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng truy cập, tìm kiếm được thông tin; kịp thời cập nhật: các văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành; kế hoạch đấu thầu, mua sắm công; kết quả xử lý, trả lời ý kiến, khiếu nại của người dân và doanh nghiệp.

- Minh bạch trình tự giải quyết thủ tục hành chính, mức phí và lệ phí bằng hình thức niêm yết công khai; tổ chức lấy ý kiến doanh nghiệp, Hợp tác xã khi xây dựng dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, Hợp tác xã; công khai đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, Hợp tác xã.

- Tiếp tục hoàn thiện, đổi mới, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của đơn vị.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Hữu Hưng – Chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Hành chính, Tổng hợp.*

** Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.*

1.2. Chỉ số “Chi phí thời gian”:

Năm 2023 đạt 7,86 điểm, năm 2022 đạt 8,36 điểm. Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2024 từ 7,99 điểm trở lên.

** Giải pháp thực hiện:*

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, đề xuất giảm thời gian giải quyết đối với những thủ tục cần giải quyết sớm để doanh nghiệp sớm được gia nhập thị trường, tổ chức hoạt động kinh doanh.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục, cập nhật công bố công khai đầy đủ, kịp thời đối với các TTHC thuộc lĩnh vực Chi cục quản lý. Rà soát các quy định, cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC, xây dựng quy trình nội bộ đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân nhanh chóng hoàn thành thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc so với quy định của pháp luật.

- Bố trí công chức có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ ở những vị trí thường xuyên tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp, người dân đảm bảo tính chuyên nghiệp, đúng mực.

- Công chức thực hiện một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ online, chỉ dẫn từng bước cụ thể cho các cá nhân tạo tài khoản và làm các bước scan tài liệu, photo để nộp đầy đủ theo yêu cầu. Đảm bảo các hồ sơ gửi và nhận trực tuyến nhanh và thuận lợi.

- Thực hiện, phối hợp thực hiện các nội dung thanh tra, kiểm tra đảm bảo đúng quy định, không làm ảnh hưởng đến sản xuất, kinh doanh của các tổ chức và cá nhân.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Văn Bình – Phó Chi cục trưởng.*

** Tham mưu, thực hiện: Các Phòng: Thanh tra, Pháp chế, Sử dụng và Phát triển rừng; các đơn vị trực thuộc Chi cục;*

** Phối hợp: Phòng Hành chính, Tổng hợp.*

1.3. Chỉ số “Chi phí không chính thức”:

Năm 2023 đạt 8,26 điểm, năm 2022 đạt 8,51 điểm. Chỉ tiêu: phấn đấu năm 2024 từ 8,38 điểm trở lên.

** Giải pháp thực hiện:*

- Phối hợp, tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm công chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu đúng quy định và pháp luật của các doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Phối hợp với Thanh tra Sở và các đơn vị liên quan, tạo kênh thông tin phản hồi thường xuyên về các hiện tượng cán bộ nhũng nhiễu để đảm bảo quyền lợi của người dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên tự kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Tham mưu cho lãnh đạo Chi cục xử lý nghiêm những cá nhân có những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, thái độ cửa quyền, hách dịch đối với người dân và doanh nghiệp.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Hữu Hưng – Chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Thanh tra, Pháp chế.*

** Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.*

1.4. Chỉ số “Tính năng động và hiệu lực của hệ thống”:

Năm 2023 đạt 8,42 điểm, xếp hạng 09/25 đơn vị, giảm 06 bậc so với năm 2022 (năm 2022 xếp thứ 06). Chỉ tiêu phấn đấu năm 2023 đạt 8,70 điểm trở lên.

** Giải pháp thực hiện:*

- Quán triệt nhận thức, trách nhiệm của công chức trong việc thực thi các chính sách, quy định hiện hành nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất giải pháp chỉ đạo nhằm tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động; tham mưu tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã thực hiện các nhiệm vụ giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Hữu Hưng – Chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Hành chính, Tổng hợp.*

** Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2. Duy trì, phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2023

2.1. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”:

Năm 2023 đạt 8,44 điểm, năm 2022 đạt 6,08 điểm. Chỉ tiêu: phần đầu năm 2024 từ 8,87 điểm trở lên.

** Giải pháp thực hiện:*

Các phòng thực hiện công tác tham mưu rà soát và sửa đổi, ban hành mới các quy định về cơ chế chính sách hỗ trợ doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh thuộc lĩnh vực của Chi cục. Công khai minh bạch các chính sách, pháp luật liên quan tới doanh nghiệp, nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi cho các doanh nghiệp. Bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trong tỉnh và ngoài tỉnh thuộc lĩnh vực quản lý, đặc biệt trong tiếp cận với các chính sách hỗ trợ của tỉnh.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Thị Kim Loan – Phó chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Sử dụng và Phát triển rừng.*

** Phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.2. Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”:

Năm 2023 đạt 7,34 điểm, xếp hạng 8/25 đơn vị. Chỉ tiêu: phần đầu năm 2024 từ 8,07 điểm trở lên.

** Giải pháp thực hiện:*

Các phòng, đơn vị trực thuộc theo chức năng nhiệm vụ tham mưu, phổ biến, tuyên truyền rộng rãi các chính sách, quy định của pháp luật trong lĩnh vực đơn vị quản lý. Kịp thời đối thoại giải quyết những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, Hợp tác xã. Tham mưu giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, Hợp tác xã thuộc thẩm quyền của Chi cục với tinh thần tiếp thu, cầu thị, lắng nghe ý kiến của doanh nghiệp, Hợp tác xã; công khai việc trả lời, giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của Chi cục.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Thị Kim Loan – Phó Chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Sử dụng và Phát triển rừng.*

** Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.3. Chỉ số “Thiết chế pháp lý”:

Năm 2023 đạt 9,24 điểm, xếp thứ 03/25 tăng 16 bậc so với năm 2022.

** Giải pháp thực hiện*

- Các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu chỉ đạo thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn, kiểm tra, thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thuộc lĩnh vực đơn vị quản lý. Kịp thời phúc đáp ý kiến của doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án, thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Chi cục sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành.

- Tham mưu xây dựng cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được ghi nhận và trả lời cho tổ chức và cá nhân.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Hữu Hưng – Chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Hành chính, Tổng hợp và Phòng Thanh tra, Pháp chế theo chức năng, nhiệm vụ được giao.*

** Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.4. Chỉ số “Vai trò người đứng đầu”:

Năm 2023 đạt 9,98 điểm, xếp thứ 04/25 tăng 03 bậc so với năm 2022.

** Giải pháp thực hiện:*

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; không đùn đẩy trách nhiệm. Phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo, người đứng đầu trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

- Xác định rõ vai trò, trách nhiệm tập thể lãnh đạo Chi cục; trách nhiệm của cá nhân trong việc tham mưu xử lý, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ theo lĩnh vực được phân công phụ trách, đặc biệt là trong việc giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã; chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch, lộ trình của Trung ương, của tỉnh đã đề ra.

- Chỉ đạo sát sao, nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức theo Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh “siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá”. Thực hiện nghiêm túc chế độ họp giao ban; kịp thời động viên khuyến khích công chức, người lao động có những đề tài, sáng kiến khoa học nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý.

- Chủ động phối hợp với các ngành, các cấp trong việc giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp; đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm tạo lập môi trường đầu tư “minh bạch, thông thoáng, năng động, thân thiện”.

- Lãnh đạo các phòng, đơn vị tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tham mưu, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của từng lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của Chi cục để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Hữu Hưng – Chi cục trưởng.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Hành chính, Tổng hợp.*

** Phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.*

2.5. Chỉ số “Chỉ số mở rộng: chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI)”:

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất các chính sách thúc đẩy doanh nghiệp vận hành kinh doanh theo hướng ít tổn hại đến môi trường, bảo vệ môi trường và ảnh hưởng tốt đến môi trường.

** Lãnh đạo chỉ đạo: Đồng chí Nguyễn Hữu Hưng – Chi cục trưởng chủ trì. Các đồng chí Phó Chi cục trưởng phụ trách theo lĩnh vực được phân công.*

** Chủ trì tham mưu: Phòng Hành chính, Tổng hợp.*

** Phối hợp: các phòng đơn vị trực thuộc.*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở kế hoạch này các phòng, đơn vị trực thuộc có Kế hoạch triển khai ngay các nội dung công việc để cải thiện điểm các chỉ số thành phần.

2. Thủ trưởng các đơn vị thuộc Chi cục có trách nhiệm xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, gửi về Chi cục để theo dõi tổng hợp, kiểm tra, hoàn thành trước ngày 15/3/2024.

(Chi tiết tại biểu đính kèm trên VNPT – iOffice)

3. Trưởng các phòng thuộc Chi cục tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch.

4. Giao phòng Hành chính, Tổng hợp theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2024 của Chi cục Kiểm lâm tỉnh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở NN và PTNT (b/c);
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các phòng, đơn vị thuộc Chi cục;
- Lưu: VT.

CHI CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Hữu Hưng