

Số: /KH-KL

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-SNN ngày 12/01/2023 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Lạng Sơn về thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023, Chi cục Kiểm lâm xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện liên tục, đồng bộ, thống nhất các nhiệm vụ cải cách hành chính của Chi cục, trong đó tập trung: Cải cách thể chế; nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính; rà soát, sắp xếp tổ chức, bộ máy đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; xây dựng đội ngũ công chức, người lao động có năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ gắn với bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm, làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý đội ngũ công chức.

- Tiếp tục cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) và chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) của tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, người lao động, trong đó quan tâm đến kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ.

- 100% văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về công tác CCHC của Trung ương và của tỉnh được triển khai tới toàn thể công chức trong Chi cục và các đơn vị trực thuộc, đảm bảo các nội dung được tổ chức thực hiện có hiệu quả.

- Nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Công khai, minh bạch; tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC. Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nâng cao chất lượng xây dựng, kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của ngành, đảm bảo tuân thủ các quy định về trình tự, thủ tục và thời gian thực hiện.

- Thực hiện đúng quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.

- Triển khai hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị.

## **2. Yêu cầu**

- Các nội dung công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được sự chuyển biến rõ nét, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- CCHC phải gắn với nâng cao nhận thức và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

## **II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền và kiểm tra CCHC**

#### ***1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC***

- Xây dựng và ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC, nội dung, lĩnh vực CCHC theo chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai đồng bộ, liên tục các nội dung CCHC đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ đã đề ra. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc các Kết luận, Chỉ thị của Chính phủ, Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Khuyến khích các phòng, đơn vị, công chức, người lao động nghiên cứu, ứng dụng sáng kiến, mô hình mới trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện việc đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ và xác định chỉ số CCHC định kỳ.

#### ***1.2. Công tác tuyên truyền CCHC***

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; trong đó quan tâm tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với hoạt động phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, kết hợp tuyên truyền qua các hoạt động nghiệp vụ thường xuyên của cơ quan; lồng ghép các nội dung CCHC qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật;...

- Tuyên truyền rộng rãi các hình thức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, nhất là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

### **1.3. Công tác thanh tra, kiểm tra CCHC**

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gắn với kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện.

### **2. Cải cách thể chế**

- Thực hiện đúng các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy trình tham mưu xây dựng VBQPPL của địa phương theo quy định của pháp luật hiện hành, đặc biệt là các VBQPPL chứa đựng các quy định về TTHC nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng VBQPPL của Chi cục và các đơn vị trực thuộc.

- Triển khai thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019-2023 theo kế hoạch, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; thực hiện tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua quá trình theo dõi, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính công vụ.

- Xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, tham mưu Sở trình Chủ tịch UBND tỉnh phương án cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, thành phần hồ sơ TTHC không cần thiết, không hợp lý.

- Rà soát, công bố TTHC, xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đảm bảo tiến độ, nội dung theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định đối với công chức có hành vi những vi phạm, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, quá thời hạn giải quyết TTHC nhiều lần. Kiểm tra

việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC đối với công chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Triển khai, thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan, đơn vị giai đoạn 2022-2025; bảo đảm các nội dung được giao thực hiện trong năm 2023 hoàn thành theo đúng tiến độ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 75/KH-SNN ngày 19/7/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Tiếp tục rà soát kiện toàn, sắp xếp hoàn thiện tổ chức bộ máy hành chính nhà nước theo quy định của Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; kiểm tra các nội dung, nhiệm vụ đã phân cấp cho các cơ quan, đơn vị thực hiện.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 2007/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế của các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022-2025.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục thực hiện tốt quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, chuyển đổi vị trí việc làm, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo các quy định của pháp luật; có chế độ khuyến khích, tạo động lực để công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tận tụy phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đẩy mạnh rà soát, quy hoạch, luân chuyển, bổ nhiệm để tăng cường củng cố, kiện toàn cán bộ.

- Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho công chức phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của cơ quan.

- Tổ chức thực hiện tốt nội quy cơ quan: Quy tắc ứng xử của công chức, người lao động làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; Quy chế văn hóa công sở tại cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời sửa đổi, bổ sung quy định, quy chế làm việc phù hợp với thẩm quyền quản lý công chức; phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ; biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương

mẫu; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ (nếu có).

## **6. Cải cách tài chính công**

- Thực hiện quản lý tài chính ngân sách nhà nước theo đúng các quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thực hiện, theo các chế độ tiêu chuẩn, định mức chi tiêu hiện hành; đảm bảo sử dụng ngân sách nhà nước, quản lý tài sản Nhà nước có hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định pháp luật.

- Thực hiện tốt các chính sách tiền lương, thưởng, chế độ phụ cấp, ưu đãi nghề đối với công chức và người lao động theo quy định của Chính phủ; khuyến khích và khen thưởng kịp thời, thỏa đáng với công chức và người lao động hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung kế hoạch về chuyển đổi số của UBND tỉnh ban hành<sup>1</sup>.

- Triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- 100% văn bản trao đổi với các cơ quan hành chính nhà nước (trừ văn bản mật) dưới dạng điện tử có ký số; phần đầu trên 90% hồ sơ công việc được lập, trình duyệt, trình ký và ký số hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của Chi cục. Phần đầu đạt trên 70% tổng số hồ sơ TTHC từ năm 2021 đến tháng 12/2023 và 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC của Chi cục trong năm 2023 được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- Thực hiện số hóa, phối hợp tham gia xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành kết nối, liên thông với cơ sở dữ liệu của tỉnh; từng bước mở dữ liệu để cung cấp dịch vụ công kịp thời, phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- Duy trì hoạt động, đổi mới trang thông tin điện tử, đạt trên 90% thông tin theo quy định được cung cấp trên trang thông tin điện tử của Chi cục.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 06/6/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2023-2025.

- Đẩy mạnh triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức trong giải quyết TTHC.

- Đảm bảo hệ thống mạng máy tính luôn hoạt động ổn định, thông suốt, đảm bảo phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT của Chi cục; kết nối liên thông với các hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu trong tỉnh và quốc gia; đảm bảo an toàn an ninh mạng, đáp ứng yêu cầu triển khai xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh;

- Duy trì, áp dụng hiệu quả HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết TTHC tại cơ quan và báo cáo kết quả tiến độ triển khai việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này của Chi cục, các đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch triển khai và tổ chức thực hiện công tác CCHC năm 2023 tại đơn vị mình phù hợp với yêu cầu thực tiễn; gửi Kế hoạch về Chi cục Kiểm lâm (*qua phòng Thanh tra – Pháp chế*) trước ngày 18/02/2023. Thực hiện báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm trước ngày 20 tháng thứ hai của quý hoặc đột xuất báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC về Chi cục để tổng hợp báo cáo Sở theo quy định.

2. Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, các phòng, đội, đơn vị trực thuộc thực hiện quán triệt và triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nội dung Kế hoạch của Chi cục và các nhiệm vụ CCHC trọng tâm được giao chủ trì năm 2023. Bố trí nhân sự phụ trách triển khai công tác CCHC tại đơn vị; quan tâm bố trí kinh phí hợp lý cho triển khai các nội dung của công tác CCHC. Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC, kiểm tra việc triển khai công tác CCHC gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

(*Gửi kèm theo: Phụ biểu phân công trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023*)

3. Giao phòng Thanh tra, pháp chế theo dõi, đôn đốc các phòng, đội, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện công tác CCHC của Chi cục báo cáo Sở theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023 của Chi cục Kiểm lâm; yêu cầu các Phòng, Đội, Hạt Kiểm lâm các huyện, Thành phố triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nông nghiệp và PTNT (b/c);
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục (t/h);
- Lưu: VT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Văn Bình**